

ベストプラクティス集

～鉄道を元気にする34の取組～



長良川鉄道みなみ子宝温泉駅。※P88「子宝の湯クーポン」参照。



国土交通省鉄道局・運輸局鉄道部

は じ め に

全国の鉄道利用者総数は、平成５年度をピークに減少傾向が続いています。この背景には、少子高齢化・過疎化の進行や、モータリゼーションの進展によるマイカー利用者の増加などの複合的な要因が存在しています。こうした傾向は、地方交通を支える地方鉄道において特に顕著であり、鉄道路線そのものの存続すら危ぶまれるケースが増加しています。

一方で、将来的には、環境問題、エネルギー問題、労働力不足、高齢化社会といった諸課題を考えると、公共交通機関としての鉄道には大きな期待が寄せられています。

こうした状況の中、鉄道事業者においては、経営の合理化や、企画商品の開発、路線存続に向けた自治体との協力体制の確立等、各社それぞれの事情、状況下における懸命の努力を日々続けています。

また、昨今鉄道事業者の取組ではなく、沿線自治体や、沿線住民、ＮＰＯ等、利用者の立場から地域の鉄道を振興しよう、守ろうといった、「マイレール運動」が、全国各地において盛んに行われています。

しかしながら、これまでこうした鉄道事業者の取組や、各地でのマイレール運動の詳細については、必ずしも関係者間等において共有されてきたとはいえず、貴重な情報が各々取組主体の内部で眠ってしまっているというのが現状です。

このような状況を踏まえ、国土交通省鉄道局では、全国の地方運輸局とともに、鉄道を元気にする取組を行う上で参考となる各地の事例を収めた「ベストプラクティス集」を作成しました。これは、上で述べたような鉄道事業者による画期的なアイデアや、沿線地域の住民の参加やイベントとの連携等に関する事例を、分野別に紹介したものです。

また、本ベストプラクティス集では、単に各地における取組の羅列とならないよう、様々な視点から個々の取組に分析を加えることによって、鉄道事業者、沿線自治体、鉄道利用者にとって、すぐ手にとって使える教科書的なものになったと考えております。

このベストプラクティス集をご覧になり、「この取組の中身をもっと具体的に教えてほしい」、「成功の秘訣や、苦労したのはどんなこと？」など、ご質問等がございましたら、お気軽に担当各地方運輸局にお問い合わせ下さい。

最後に、今回ベストプラクティス集の作成にあたりご協力頂いた鉄道事業者はじめ関係者の皆様に感謝申し上げます。

平成１６年１０月

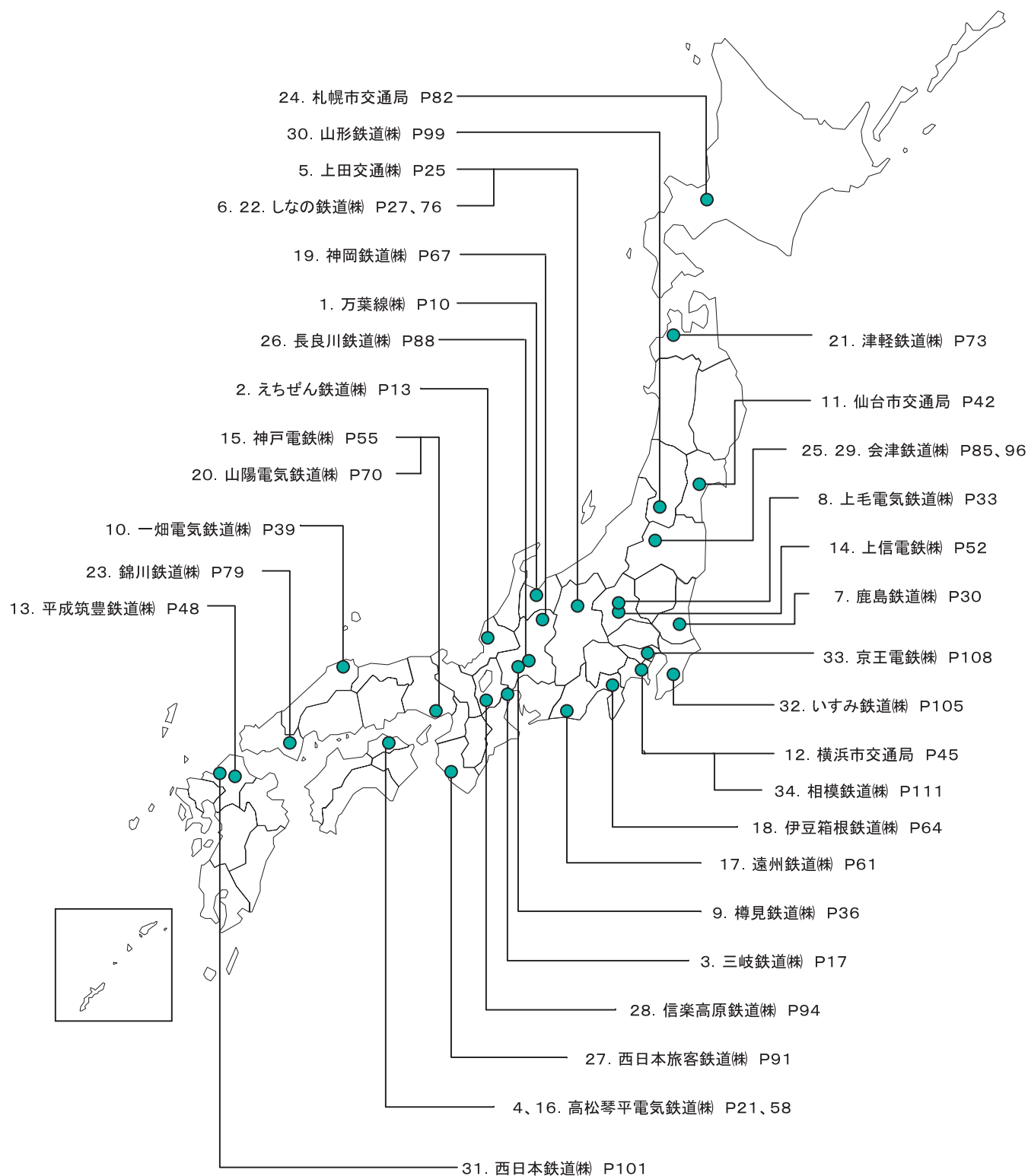
国土交通省鉄道局・運輸局鉄道部

目 次

ベストプラクティス集の概要	1
・ ベストプラクティス集に収められた事例の位置図	2
・ ベストプラクティス事例一覧	3
・ 主な沿線自治体の概要	4
・ 鉄道事業者の概況	6
・ 各運輸局の連絡先・各運輸局の管轄地域	8
個別事例	9
・ 鉄道の再生	10
・ 地域による鉄道の振興	25
・ 他のモードとの連携	52
・ イベントによる集客	61
・ イベントと連携した臨時運行	73
・ 運賃の工夫	82
・ その他	96

ベストプラクティス集の概要

ベストプラクティス集に収められた事例の位置図



ベストプラクティス事例一覧

分 類	事例番号	事業者名	事例名称	担当運輸局	頁
鉄道の再生	1	万葉線株式会社	加越能鉄道から万葉線へ生まれ変わり	北陸信越運輸局	10
	2	えちぜん鉄道株式会社	京福福井線廃止からえちぜん鉄道運行へ	中部運輸局	13
	3	三岐鉄道株式会社	近鉄北勢線を三岐鉄道が再生	中部運輸局	17
	4	高松琴平電気鉄道株式会社	経営再建(ことでん100計画の策定)	四国運輸局	21
地域による鉄道の振興	5	上田交通株式会社	地元NPOによる支援	北陸信越運輸局	25
	6	しなの鉄道株式会社	しなの鉄道ルール&トレインサポーター	北陸信越運輸局	27
	7	鹿島鉄道株式会社	かしてつ応援団	関東運輸局	30
	8	上毛電気鉄道株式会社	上下分離方式の支援による鉄道整備	関東運輸局	33
	9	樽見鉄道株式会社	地元NPOによる支援	中部運輸局	36
	10	一畑電気鉄道株式会社	上下分離方式による鉄道整備(検討会による提言)	中国運輸局	39
	11	仙台市交通局	バスちかサポーター制度	東北運輸局	42
	12	横浜市交通局	駅ボランティアの実施	関東運輸局	45
	13	平成筑豊鉄道株式会社	枕木オーナー制度	九州運輸局	48
他のモードとの連携	14	上信電鉄株式会社	無料貸し自転車設置	関東運輸局	52
	15	神戸電鉄株式会社	パーク&ライド方式の駐車場経営	近畿運輸局	55
	16	高松琴平電気鉄道株式会社	サイクリング列車	四国運輸局	58
イベントによる集客	17	遠州鉄道株式会社	えんてつルール&ウォーク	中部運輸局	61
	18	伊豆箱根鉄道株式会社	湯っくりんぐ中伊豆	中部運輸局	64
	19	神岡鉄道株式会社	イベント GSA(ジオ・スペース・アドベンチャー)	中部運輸局	67
	20	山陽電気鉄道株式会社	「親子サマースクール」	近畿運輸局	70
イベントと連携した臨時運行	21	津軽鉄道株式会社	真夏のストーブ列車	東北運輸局	73
	22	しなの鉄道株式会社	各種イベント列車の運行	北陸信越運輸局	76
	23	錦川鉄道株式会社	トロッコ遊覧車(とことこトレイン)	中国運輸局	79
運賃の工夫	24	札幌市交通局	「ドニチカキップ」・「共通ドニチカきっぷ」	北海道運輸局	82
	25	会津鉄道株式会社	会津ぐるっとカード	東北運輸局	85
	26	長良川鉄道株式会社	子宝の湯クーポン	中部運輸局	88
	27	西日本旅客鉄道株式会社	「白浜ぐるりんパス」・「たじまぐるりんパス」	近畿運輸局	91
	28	信楽高原鉄道株式会社	焼きものによる企画キップ	近畿運輸局	94
その他	29	会津鉄道株式会社	会津鉄道車両のJR磐越西線喜多方駅への直通乗入れ	東北運輸局	96
	30	山形鉄道株式会社	Netトレイン	東北運輸局	99
	31	西日本鉄道株式会社	女性専用車両	九州運輸局	101
	32	いすみ鉄道株式会社	花の四季彩ルート化計画(菜の花植栽)	関東運輸局	105
	33	京王電鉄株式会社	使用済み定期券を利用したエコベンチの製作	関東運輸局	108
	34	相模鉄道株式会社	巡回清掃専門チーム「スマイルアップ・クルー」	関東運輸局	111

主な沿線自治体の概要

分類	事例番号	事業者名	主な沿線自治体	人口(人)	増減率(%)	高齢化率 (65歳以上(%))
鉄道の再生	1	万葉線株式会社	高岡市	171,463	-2.0	22.2
			新湊市	37,585	-1.7	23.3
	2	えちぜん鉄道株式会社	福井市	249,639	-0.3	20.0
			勝山市	28,174	-3.8	26.1
			三国町	24,019	-1.0	22.3
	3	三岐鉄道株式会社	桑名市	108,896	2.3	16.9
			いなべ市	45,482	0.0	13.8
			東員町	26,002	0.4	20.5
	4	高松琴平電気鉄道株式会社	高松市	334,368	1	19.0
			さぬき市	56,713	-0.9	24.6
			三木町	29,479	3.6	21.6
地域による鉄道の振興	5	上田交通株式会社	上田市	121,809	-0.1	21.3
	6	しなの鉄道株式会社	長野市	359,100	0.9	19.9
			上田市	121,809	-0.1	21.3
			千曲市	64,838	-0.2	22.3
	7	鹿島鉄道株式会社	石岡市	53,227	0.4	18.6
			鉾田町	29,211	-0.8	21.5
			玉造町	14,005	-2.1	23.9
	8	上毛電気鉄道株式会社	前橋市	283,398	0.1	19.2
			桐生市	113,525	-4.1	23.4
			大胡町	16,982	5.5	17.9
	9	樽見鉄道株式会社	大垣市	148,460	0	18.6
			瑞穂市	45,921	5.5	12.6
			本巣市	34,713	0.1	18.5
	10	一畑電気鉄道株式会社	松江市	148,038	1.2	20.0
			出雲市	87,100	2	21.1
			平田市	29,394	-2.2	25.2
	11	仙台市交通局	仙台市	991,169	2.7	14.8
	12	横浜市交通局	横浜市	3,466,875	4.3	16.5
	13	平成筑豊鉄道株式会社	直方市	60,021	-3.4	22.7
			田川市	53,635	-3.6	24.7
			赤池町	10,158	-1.1	24.0
他モードとの連携	14	上信電鉄株式会社	高崎市	242,359	1.5	18.1
			富岡市	49,556	-0.4	21.4
			吉井町	25,630	2.6	19.9
他モードとの連携	15	神戸電鉄株式会社	神戸市	1,483,670	2.5	18.6
			三田市	112,579	6.9	12.2
			三木市	76,090	-3	18.7
			小野市	49,965	2	18.4
	16	高松琴平電気鉄道株式会社	4に同じ	4に同じ	4に同じ	4に同じ

分類	事例番号	事業者名	主な沿線自治体	人口(人)	増減率(%)	高齢化率 (65歳以上(%))
イベントによる集客	17	遠州鉄道株式会社	浜松市	575,943	2.6	17.6
			浜北市	85,465	1.3	18.7
			天竜市	22,695	-4.5	27.4
	18	伊豆箱根鉄道株式会社	三島市	111,373	1.5	17.4
			函南町	38,692	1.7	17.1
			韭山町	19,655	2.2	19.2
	19	神岡鉄道株式会社	飛騨市	30,118	-0.6	28.1
	20	山陽電気鉄道株式会社	神戸市	1,483,670	2.5	18.6
			姫路市	476,939	1.2	17.1
イベントと連携した臨時運行	21	津軽鉄道株式会社	五所川原市	50,235	-0.5	21.0
			金木町	11,797	-3.9	27.0
			中里町	11,238	-6.6	26.5
	22	しなの鉄道株式会社	6に同じ	6に同じ	6に同じ	6に同じ
	23	錦川鉄道株式会社	岩国市	106,142	-1.9	22.3
			錦町	4,103	-6.6	44.0
			美川町	1,806	-9.6	45.8
運賃の工夫	24	札幌市交通局	札幌市	1,837,901	3.1	15.7
	25	会津鉄道株式会社	会津若松市	116,023	-1.7	20.9
			田島町	13,449	-4.6	28.0
			下郷町	7,658	-5.4	32.8
	26	長良川鉄道株式会社	関市	75,125	2.6	17.0
			美濃加茂市	47,493	3.7	18.2
			美濃市	24,734	-4.3	23.8
	27	西日本旅客鉄道株式会社	白浜町	19,933	-0.7	24.3
	28	信楽高原鐵道株式会社	水口町	36,819	4.2	16.2
信楽町			14,229	-2.3	22.9	
その他	29	会津鉄道株式会社	25に同じ	25に同じ	25に同じ	25に同じ
	30	山形鉄道株式会社	南陽市	35,937	-2.5	25.4
			長井市	31,589	-2.9	26.1
			白鷹町	17,152	-4.3	28.5
	31	西日本鉄道株式会社	福岡市	1,315,007	4	14.6
			久留米市	235,383	1	17.5
			大牟田市	137,700	-4	26.1
	32	いすみ鉄道株式会社	大原町	20,849	-2.3	27.4
			大多喜町	11,783	-4.6	29.1
	33	京王電鉄株式会社	世田谷区	794,041	3.2	16.8
			新宿区	267,839	2.1	19.2
			渋谷区	192,968	5.1	17.9
	34	相模鉄道株式会社	横浜市	3,466,875	4.3	15.5
			大和市	214,326	3.9	13.5
			海老名市	119,110	3.7	12.4

(注)1. 自治体名称は平成16年4月1日現在。

2. 人口は平成15年3月末。

3. 増減率は平成15年3月末／10年3月末。(いなべ市、本巣市、飛騨市については平成15年3月末／14年3月末)

4. 出典:住民基本台帳

鉄道事業者の概況(平成14年度実績)

分 類	事例番号	事業者名	本社所在地(市町村)	営業キロ(km)
鉄道の再生	1	万葉線株式会社	富山県高岡市	12.8
	2	えちぜん鉄道株式会社	福井県福井市	53.0
	3	三岐鉄道株式会社	三重県四日市市	48.0
	4	高松琴平電気鉄道株式会社	香川県高松市	60.0
地域による鉄道の振興	5	上田交通株式会社	長野県上田市	11.6
	6	しなの鉄道株式会社	長野県上田市	65.1
	7	鹿島鉄道株式会社	千葉県土浦市	27.2
	8	上毛電気鉄道株式会社	群馬県前橋市	25.4
	9	樽見鉄道株式会社	岐阜県本巣市	35.4
	10	一畑電気鉄道株式会社	島根県松江市	42.2
	11	仙台市交通局	宮城県仙台市	14.8
	12	横浜市交通局	神奈川県横浜市	40.4
	13	平成筑豊鉄道株式会社	福岡県田川市	49.2
他のモードとの連携	14	上信電鉄株式会社	群馬県高崎市	33.7
	15	神戸電鉄株式会社	兵庫県神戸市	69.6
	16	高松琴平電気鉄道株式会社	香川県高松市	60.0
イベントによる集客	17	遠州鉄道株式会社	静岡県浜松市	17.8
	18	伊豆箱根鉄道株式会社	静岡県三島市	20.1
	19	神岡鉄道株式会社	岐阜県飛騨市	19.9
	20	山陽電気鉄道株式会社	兵庫県神戸市	70.4
イベントと連携した臨時運行	21	津軽鉄道株式会社	青森県五所川原市	20.7
	22	しなの鉄道株式会社	長野県上田市	65.1
	23	錦川鉄道株式会社	山口県玖珂郡錦町	32.7
運賃の工夫	24	札幌市交通局	北海道札幌市	56.5
	25	会津鉄道株式会社	福島県会津若松	57.4
	26	長良川鉄道株式会社	岐阜県関市	72.1
	27	西日本旅客鉄道株式会社	大阪府大阪市	5078.3
	28	信楽高原鐵道株式会社	滋賀県甲賀郡信楽町	14.7
その他	29	会津鉄道株式会社	福島県会津若松市	57.4
	30	山形鉄道株式会社	山形県長井市	30.5
	31	西日本鉄道株式会社	福岡県福岡市	115.9
	32	いすみ鉄道株式会社	千葉県夷隅郡大多喜町	26.8
	33	京王電鉄株式会社	東京都多摩市	84.7
	34	相模鉄道株式会社	神奈川県横浜市	35.9

輸送人員(千人)	輸送人キロ(千人)	輸送密度(人／日)	営業収入(千円)	営業費用(千円)	営業損益(千円)	全事業経常損益(千円)
1,003	5,409	1,158	200,174	236,500	-36,326	-32,294
10,423	36,866	1,706	1,428,227	1,530,241	-102,014	28,899
3,132	27,284	1,557	1,468,812	1,461,553	7,259	5,741
13,453	119,833	5,472	2,759,648	2,816,921	-57,273	-255,824
1,290	6,964	1,645	283,067	304,306	-21,239	83,999
11,529	188,637	7,939	2,663,427	2,969,032	-305,605	-389,510
2,724	6,350	640	236,587	338,963	-102,376	-47,627
2,084	21,011	2,266	472,741	627,778	-155,037	-154,625
717	9,630	745	255,281	382,710	-127,429	-124,183
1,432	22,253	1,445	414,338	634,035	-219,697	-10,332
55,347	294,086	54,440	12,364,836	11,611,904	752,932	-8,870,552
158,878	1,354,782	91,875	29,679,339	28,946,615	732,724	-12,553,863
2,404	20,001	1,114	441,215	452,716	-11,501	21,969
2,573	35,924	2,921	753,861	871,279	-117,418	-47,627
52,642	539,734	21,246	11,511,170	9,640,882	1,870,288	220,333
13,453	119,833	5,472	2,759,648	2,816,921	-57,273	-255,824
9,239	70,919	10,916	1,709,028	1,446,285	262,743	2,551,348
8,072	46,286	6,309	3,195,789	2,907,801	287,988	-151,180
49	561	77	98,691	146,293	-47,602	-55,007
74,331	814,471	31,696	14,891,673	13,788,894	1,102,779	931,045
525	5,403	715	160,451	178,404	-17,953	-17,268
11,529	188,637	7,939	2,663,427	2,969,032	-305,605	-389,510
476	9,292	779	121,757	139,573	-17,816	-9,348
257,769	1,222,396	59,275	40,717,810	38,533,988	2,183,822	-19,491,437
831	21,120	1,008	484,517	700,820	-216,303	-184,889
1,261	17,536	666	355,861	482,943	-127,082	-120,844
1,772,709	51,674,431	27,878	830,269,049	737,579,187	92,689,862	61,391,876
575	6,811	1,269	120,840	169,547	-48,707	-40,201
831	21,120	1,008	484,517	700,820	-216,303	-184,889
917	9,530	856	200,105	336,107	-136,002	-126,469
108,425	1,756,147	41,513	24,333,133	20,762,836	3,570,297	6,194,195
539	6,744	689	109,877	288,572	-178,695	-175,481
591,376	7,030,899	227,423	79,040,104	60,833,215	18,206,889	19,759,531
227,902	2,645,182	201,868	33,721,164	27,047,303	6,673,861	6,110,503

(注) 1. 出典:平成14年度鉄道統計年報

2. えちぜん鉄道(株)の輸送人員、輸送人キロ、輸送密度(以上H12)、財務各数値(H14)は、京福電鉄(株)の数値。

3. 三岐鉄道(株)の営業キロは三岐線、北勢線の合計値。その他は三岐線のみの実績値。

各運輸局の連絡先

担当運輸局	所在地	担当課	電話番号
北海道運輸局	札幌市中央区大通西10 札幌第2合同庁舎	鉄道部計画課	011-290-2731
東北運輸局	仙台市宮城野区鉄砲町一番地 仙台第4合同庁舎	鉄道部計画課	022-791-7526
北陸信越運輸局	新潟市万代2-2-1	鉄道部計画課	025-244-6117
関東運輸局	横浜市中区北仲通5-57 横浜第2合同庁舎	鉄道部監理課	045-211-7239
中部運輸局	名古屋市中区三の丸2-2-1 名古屋合同庁舎第1号館	鉄道部監理課	052-952-8030
近畿運輸局	大阪市中央区大手前4-1-76 大阪合同庁舎第4号館	鉄道部監理課	06-6949-6439
中国運輸局	広島市中区上八丁堀6-30 広島合同庁舎4号館	鉄道部計画課	082-228-8797
四国運輸局	高松市松島1-17-33 高松第2合同庁舎	鉄道部計画課	087-825-1178
九州運輸局	福岡市博多区博多駅東2-1 0-7 福岡第2合同庁舎	鉄道部計画課	092-472-4051

各運輸局の管轄地域

